



» POLICY

Strategi för Medborgardialog

Beslutad av:	Kommunfullmäktige
Beslutsdatum och paragraf:	2017-06-12 §113
Diarienummer:	KS2024/185, KS2016/55
Giltighetstid:	Tillsvidare
Dokumentansvarig:	Informationschef
För revidering ansvarar:	Informationschef
För uppföljning och tidplan för denna ansvarar:	Informationschef

Innehåll

Vi gör varandra bättre	3
1. Att välja brukar-/kunddialog eller medborgardialog.	3
2. När vi väljer form av medborgardialog.....	4
3. Ansvarsfördelning och process	5
Steg 1 - Initiativ.....	5
Steg 2 - Beslutspunkt: Uppdrag	5
Steg 3 - Planering: Tids och aktivitetsplanering	6
Steg 4 - Beslutspunkt: Igångsättning	6
Steg 5 - Genomförande.....	6
Steg 6 - Sammanställning	6
Steg 7 - Återkoppling.....	6
Steg 8 - Bearbetning	6
Steg 9 - Beslut och åtgärdsplan	7
4. Ansvarsfördelning	7
5. Medborgarförslag, synpunktshantering, allmänhetens fråga och frågepanelen	7
6. Stöd för utvecklade medborgardialoger och förslag till aktiviteter för att nå önskade syften.....	8

Vi gör varandra bättre

Frasen ”vi gör varandra bättre” är tagen ur Vision 2025. Det ska vara ett förhållningssätt som präglar såväl kommunens långsiktiga utveckling, vardagliga möten inom organisationen såväl som till dem vi erbjuder våra tjänster.

Med denna strategi vill vi tydliggöra förväntningarna på att vi - förtroendevalda, chefer och medarbetare - tillsammans gör medborgardialoger i olika former till en naturlig del av vårt utvecklingsarbete. Strategin ska även tydliggöra önskade processer, rollfördelningar och koppling mot befintliga styrsystem.

Medborgardialog är en väg att göra varandra bättre. Vi önskar utveckla arbetet utifrån två grundläggande värderingar.

- Vi vill få in alla medborgares kunskaper och inkludera de i utvecklingen.
- Vi vill stödja utvecklingen av medskapande och fördelning av makt och ansvar som del i styrning och verksamhetsutveckling för ett demokratiskt och socialt hållbart samhälle (ur SKL's riktlinjer). Med social hållbarhet avses i detta fall: ett samhälle med hög tolerans där människors lika värde står i centrum, vilket kräver att människor känner tillit och förtroende till varandra och är delaktiga i samhällsutvecklingen (ur Folkhälsomyndigheten och SKL's definition).

Resursbank med hjälp, tips och stöd för hur själva dialogerna kan genomföras finns på Intranätet och stöd för arbetet kan ges av Kommunstyrelseförvaltningen.

1. Att välja brukar-/kunddialog eller medborgardialog.

Våra mål kombinerar viljan till bredare underlag för verksamhetsutveckling och inkludering för att långsiktigt stärka ett demokratiskt och hållbart samhälle. Därför är såväl medborgardialoger som brukar-/kunddialoger viktiga.

Fokus i **brukar-/kunddialoger** är oftast kopplat till uppföljning och är en del av ett ständigt arbete med att anpassa och utveckla befintliga tjänster så att i enlighet med Vision 2025: Kommunens verksamheter möter människors behov. Dessa dialoger är ett sätt att följa och stödja utvecklingen inom en avgränsad verksamhet/tjänst och förs företrädesvis mellan nyttjare och tjänstepersoner.

Fokus i **medborgardialoger** ligger i att ge medborgarna inflytande och ge förtroendevalda bredare underlag för beslut och i enlighet med Vision 2025 bidra till att: vi gör varandra bättre. Dessa dialoger handlar om avgränsade områden och initieras på uppdrag efter politiska beslut. De förtroendevalda har en viktig roll i arbetet och är mottagare av resultatet.

Vi väljer därför medborgardialog för att:

- bredda beslutsunderlaget för de förtroendevalda genom att möjliggöra för medborgare att ge sina kunskaper, värderingar och åsikter.
- inkludera medborgarna i utvecklingen och på så sätt bidra till engagemang, delaktighet samt känsla för orten.
- ge medborgarna ökad förståelse för flera argument, den demokratiska processen samt insikt i kommunens ansvar och behov av att prioritera.

Fokus i **dialogen inom den representativa demokratin** är partiernas dialoger. Medborgardialoger ersätter aldrig partiernas egna dialoger med medborgarna.

2. När vi väljer form av medborgardialog

En lyckad medborgardialog behöver ett uttalat syfte. Det kan vara att låta medborgarna delta i utformningen av något, välja mellan olika alternativ eller stämma av värderingar i någon fråga. Ett syfte kan även vara att nå utvalda grupper som annars inte gör sin röst hörd.

Att bjuda in till medborgardialog skapar förväntningar. Det är därför viktigt att resultatet från dialogen kan påverka kommande beslut och att det finns tid för ett bra dialogarbete. Ämnen för en medborgardialog kan vara såväl strategiska frågor på lång sikt som konkreta frågor på kortare sikt.

Information är en grundläggande förutsättning för en fungerande dialog oavsett medborgarnas möjligheter till påverkan. Endast information är inte en medborgardialog.

Konsultation innebär ett aktivt lyssnande som sedan vägs in i kommande beslut.

Dialog innebär utbyte av tankar och idéer för att på ett konstruktivt och öppet sätt resonera kring olika alternativ utan att välja lösning.

Inflytande innebär att medborgarna inom ramen för dialogen ges möjlighet till direkt inflytande och påverkan tillsammans med de förtroendevalda.

Medbeslutande innebär att de förtroendevalda lämnar ifrån sig beslutande inom vissa ramar eller i utvalda frågor.



3. Ansvarsfördelning och process

En bra medborgardialog innehåller många steg och kräver god tidsplanering.

Steg 1 - Initiativ

Förslag till medborgardialog kan komma från såväl förtroendevalda och tjänstepersoner. Inom ramen för vårt styrsystem, Balanserad styrning, kan initiativ tas och uppdrag ges till medborgardialoger.

Steg 2 - Beslutspunkt: Uppdrag

De förtroendevalda tar beslut som på ett tydligt sätt beskriver syfte, ger en beskrivning av dialogen samt tydliggör dialogens möjligheter till påverkan av framtida beslut. Ge uppdrag gällande särskilt viktiga målgrupper för medborgardialog samt tydliggöra en tidsplan som ger goda förutsättningar för en bra dialog inför kommande beslut. Beslutet ska även innehålla en beskrivning av hur inkomna synpunkter som ej berör dialogens syfte ska hanteras.

Som viktiga målgrupper för medborgardialog ska alltid Kommunala handikapprådet och Kommunala pensionärsrådet beaktas. Dessutom ska barn och ungdomar alltid ha möjlighet att framföra sin åsikt inför beslut som berör dem enligt den Barn- och ungdomspolitiska policyn.



Steg 3 - Planering: Tids och aktivitetsplanering

Utifrån de förtroendevaldas uppdrag tas en plan fram som tydliggör tidplan och ansvarsfördelning för medborgardialogen och kommande beslutspunkter, hur särskilt utvalda målgrupper ska nå samt en kommunikationsplan som beskriver hur medborgardialogen görs känd hos målgrupperna samt hur det färdiga resultatet återkopplas.

Steg 4 - Beslutspunkt: Igångsättning

Avstämning och igångsättande av medborgardialog.

Steg 5 - Genomförande

Under ledning av tjänsteperson och deltagande av förtroendevalda genomförs medborgardialog enligt plan.

Steg 6 - Sammanställning

Resultatet sammanställs av tjänsteperson.

Steg 7 - Återkoppling

Sammanställning av allt resultatet inom ramen för syftet med medborgardialogen presenteras för de förtroendevalda. Inkomna synpunkter som inte berör dialogens syfte hanteras enligt uppdraget.

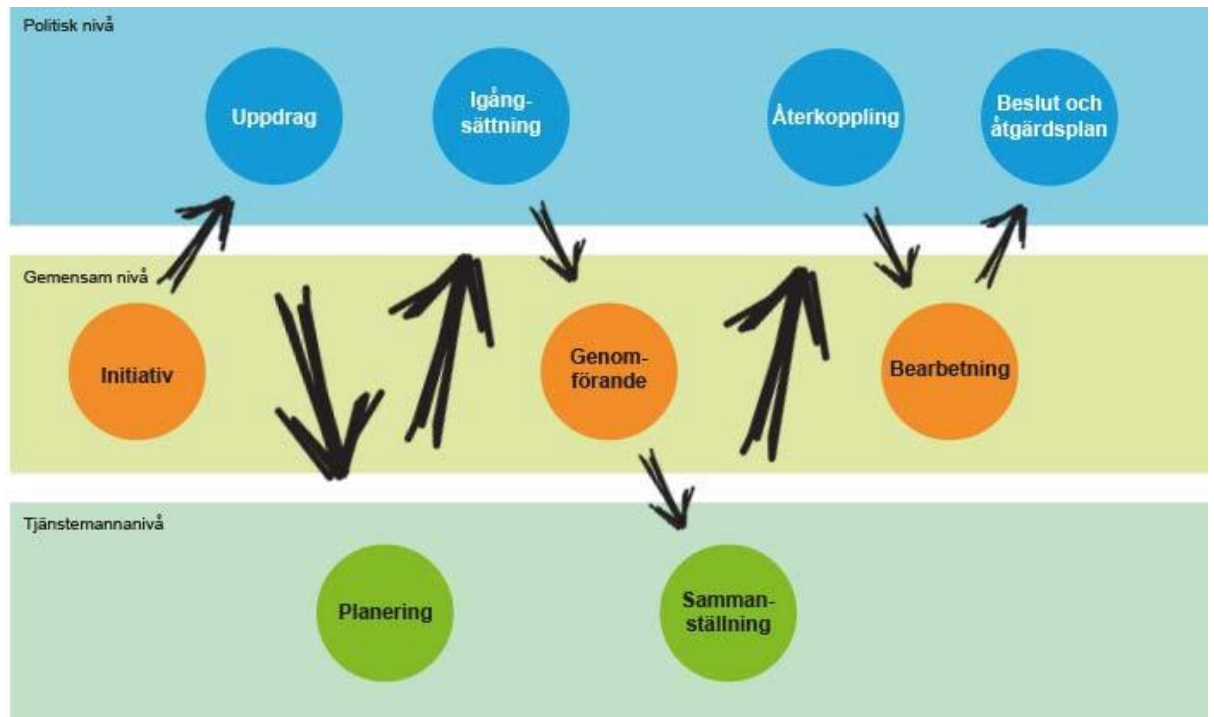
Steg 8 - Bearbetning

Utifrån dialogen görs en sammanställning och det tas fram förslag till beslut.

Steg 9 - Beslut och åtgärdsplan

De förtroendevalda tar beslut utifrån medborgardialogens inriktning, avgränsning och resultat samt hur återkoppling sker till medborgarna. I samband med detta tas även beslut om övriga åtgärder som framkommit i dialogen och som man önskar fortsatt utveckling av.

Arbetet innehåller även utvärdering av själva dialogen/dialogformerna gentemot uppdraget och för framtida kunskapsutveckling.



4. Ansvarsfördelning

Ansvar för medborgardialogernas genomförande och sammanställning av resultat har högsta tjänsteperson i den förvaltning/verksamhet/bolag som beslutat om medborgardialogen.

Förtroendevald som deltar i medborgardialog företräder Sandvikens Kommun under det att dialogen pågår.

5. Medborgarförslag, synpunktshantering, allmänhetens fråga och frågepanelen

Medborgare använder olika sätt att föra fram sina åsikter och förbättringsförslag. I vår vilja att göra varandra bättre ska vi hjälpa medborgarna genom tillgängliga kanaler och stöd för att deras förslag ska kunna beaktas.

6. Stöd för utvecklade medborgardialoger och förslag till aktiviteter för att nå önskade syften

En samlad resursbank med stöd, tips och mallar för genomförande av medborgardialoger finns på Intranätet. Kommunens vilja/ambition till medborgardialoger synliggörs på hemsidan.